

## Politique qualité et gestion des risques

Le groupe Noalys souhaite proposer une vision humaine de la santé, basée sur des structures adaptées implantées au cœur des territoires. Au centre de ses préoccupations figure la volonté très affirmée d'assurer chaque jour une mission de santé publique et de répondre aux besoins de la population. Quatre axes stratégiques répondent à cette orientation :

- ❖ Une offre de soins de proximité et diversifiée,
- ❖ Un renforcement de l'ambulatoire médical et chirurgical,
- ❖ L'innovation médicale, technique et organisationnelle,
- ❖ Une réponse aux difficultés de santé publique.

Le groupe réaffirme ses trois valeurs essentielles.

**Humanité** : valeur fondatrice, l'ADN du groupe Noalys et de ses établissements.

**Solidarité** : faire passer l'intérêt commun avant l'intérêt personnel.

**Engagement** : notre métier, c'est la qualité des soins.

La politique qualité du groupe Noalys découle de ses valeurs et de ses orientations stratégiques. Elle se décline en quatre axes.

### 1- Un pilotage et une coordination de notre démarche qualité et sécurité des soins en continue

- Définir des priorités qui correspondent aux vrais enjeux de nos établissements,
- Une démarche qualité au cœur des pratiques de nos équipes,
- Proposer une diversification de nos formations,
- Faire du retour d'expérience un outil,
- Piloter à l'aide de tableaux de bords d'indicateurs.

### 2- Mettre en place une gestion des risques efficace

- Prévenir les risques tout au long du parcours de nos patients,
- Evaluer nos pratiques pour en mesurer les résultats,
- Assurer la pérennité de nos résultats,
- Identifier des actions d'amélioration.

Référence	Rédacteur	Vérificateur / Approbateur	Date d'application	Destinataires
NOA-PO-2019-001 A	Charlyne LUC Responsable qualité groupe Noalys	Patrick MIGNOT Directeur Général	24/05/2019	Directeurs, Responsables qualité

### 3- Poursuivre la relation de confiance avec les usagers

- Personnaliser nos parcours de soins,
- Améliorer la qualité perçue par le patient tout au long de son parcours,
- Une bienveillance dans nos pratiques.

### 4- Une reconnaissance externe de notre qualité des soins

- Reconnaissance de notre démarche par la Haute Autorité de Santé,
- Valoriser notre démarche par des audits externes.

Référence	Rédacteur	Vérificateur / Approbateur	Date d'application	Destinataires
NOA-PO-2019-001 A	Charlyne LUC Responsable qualité groupe Noalys	Patrick MIGNOT Directeur Général	24/05/2019	Directeurs, Responsables qualité